

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕМ ТКБ ИНВЕСТМЕНТ ПАРТНЕРС (АО) И ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

Информация об Управляющем	
Полное фирменное наименование	ТКБ Инвестмент Партнерс (Акционерное общество)
Сокращенное фирменное наименование	ТКБ Инвестмент Партнерс (АО)
Полное фирменное наименование на английском языке	TKB Investment Partners (Joint-stock company)
Сокращенное фирменное наименование на английском языке	TKB Investment Partners (JSC)
Адрес местонахождения/ Адрес офиса Управляющего	191119, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, ул. Марата, д.69-71, лит. А (прием получателей финансовых услуг осуществляется по рабочим дням с 10.00 до 18.00)
Адрес Представительства ТКБ Инвестмент Партнерс (АО) в г. Москве	117556, Российская Федерация, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Чертаново Северное, Варшавское шоссе, д. 95, корп. 1, комната 98 (прием получателей финансовых услуг осуществляется по рабочим дням с 10.00 до 17.30. На территории действует пропускной режим.) (не предоставляются услуги, связанные с приобретением, обменом и погашением инвестиционных паев паевых инвестиционных фондов)
Почтовый адрес	191119, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, ул. Марата, д. 69-71, лит. А
Контактный телефон	8 (812) 332-7-332, 8 (800) 700-0708, 8 (812) 332-45-76 (используется только для исходящих звонков)
Электронная почта	info@tkbip.ru
Адрес официального сайта в сети «Интернет»	http://www.tkbip.ru
Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами	выдана ФСФР России 11 апреля 2006 г. за № 040-09042-001000, срок действия Лицензии – без ограничения срока действия
Лицензия на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами	выдана ФКЦБ России 17 июня 2002 г. за № 21-000-1-00069, срок действия Лицензии – без ограничения срока действия
Орган, выдавший Лицензию на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами, Лицензию на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами	ФСФР России, ФКЦБ России С 1 сентября 2013 года Банку России переданы полномочия ФСФР по регулированию, контролю и надзору в сфере финансовых рынков (в соответствии с Федеральным законом от 23 июля 2013 года № 251-ФЗ)

Информация о финансовых услугах, оказываемых Управляющим	Управляющий оказывает широкий спектр услуг по консультированию, доверительному управлению активами российских и иностранных инвесторов, по управлению паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами. Более подробно ознакомиться с перечнем услуг Управляющего, порядком получения финансовых услуг, в том числе с документами, которые должны быть предоставлены для получения такой услуги, можно в офисах Управляющего либо на сайте Управляющего по ссылке: https://tkbip.ru/products/
Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющего	Банк России 107016, Российская Федерация, г. Москва, ул. Неглинная, д.12 Тел. 8 (499) 300-30-00
Информация о саморегулируемой организации в сфере финансового рынка, объединяющей управляющих (далее –СРО), членом которой является Управляющий	
Наименование	Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР)
Адрес сайта в сети «Интернет»	https://naufor.ru/
Адрес страницы официального сайта СРО, на которой размещены стандарты по защите прав и интересов получателей финансовых услуг	https://naufor.ru/
Информация о способах и адресах направления обращений (жалоб)	
Адрес для направления обращений (жалоб) Управляющему посредством почтовой связи	191119, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, ул. Марата, д.69-71, лит. А; 117556, Российская Федерация, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Чертаново Северное, Варшавское шоссе, д. 95, корп. 1, комната 98.
Адреса для подачи обращений (жалоб) Управляющему лично	1. Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, ул. Марата, д. 69-71, лит. А; 2. Российская Федерация, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Чертаново Северное, Варшавское шоссе, д. 95, корп. 1, комната 98; 3. В письменном виде в местах обслуживания клиентов; 4. В электронном виде, направленные на электронный ящик clients@tkbip.ru .
Контактные данные для направления обращений (жалоб) в СРО	Посредством заполнения формы на официальном сайте СРО в сети «Интернет» по адресу: https://naufor.ru/ ; Официальным письмом по адресу: 129090, Российская Федерация, г. Москва, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1
Контактные данные для направления обращений (жалоб) в Банк России:	Посредством заполнения формы на официальном сайте Банка России в сети «Интернет» по адресу: https://www.cbr.ru/Reception/ . Официальным письмом по адресу: 107016, Российская Федерация, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.,

Порядок получения финансовой услуги	
Документы, которые должны быть предоставлены Управляющему получателем финансовых услуг:	1. Анкеты по форме Управляющего, разработанные в целях идентификации по ПОД/ФТ/ФРОМУ; 2. Документы, подтверждающие сведения, указанные в Анкетах; 3. Информация и документы для определения инвестиционного профиля клиента, если требуется определять инвестиционный профиль; 4. Информация и документы для признания получателя финансовой услуги квалифицированным инвестором, в случае, если финансовая услуга предназначена для квалифицированных инвесторов; 5. Информация и документы, необходимые для приобретения инвестиционных паев ПИФ под управлением Общества.
Порядок получения финансовой услуги:	Порядок получения финансовой услуги устанавливается Договором на оказание соответствующей услуги. До заключения Договора получатель финансовой услуги обязан ознакомиться с условиями Договора и со всеми приложениями, являющимися неотъемлемой частью Договора. Совершение любых действий получателем финансовой услуги, направленных на заключение Договора, означает осведомленность получателя финансовой услуги обо всех условиях Договора, а также полное и безоговорочное согласие со всеми условиями Договора и всеми документами Управляющего, ссылки на которые содержатся в Договоре.
Информация о способах защиты прав получателя финансовых услуг, а также о способах досудебного и внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора	
В случае возникновения спора, связанного с заключением, исполнением либо прекращением договора доверительного управления, получатель финансовых услуг обязан незамедлительно направить в адрес Управляющего претензию в письменной форме. Ответ на претензию должен быть направлен Управляющим получателю финансовых услуг в письменной форме в сроки, установленные договором доверительного управления, а если срок не установлен, то не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня её получения. В случае если спор между получателем финансовых услуг и Управляющим остается неурегулированным в результате исполнения обязательного претензионного порядка, он подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Управляющего. Договор доверительного управления может содержать дополнительные условия претензионного порядка урегулирования спора.	
Общая информация о конфликте интересов	
Управляющий принимает все разумные меры по выявлению конфликта интересов, который может возникнуть у этого профессионального участника рынка ценных бумаг, членов его органов управления, работников, лиц, действующих за его счет, отдельных его клиентов, контролирующих и подконтрольных лиц и его клиентов, управлению конфликтом интересов и предотвращению его реализации. Информация о конфликте интересов размещена на сайте Управляющего по следующим видом деятельности: – деятельность по доверительному управлению ценными бумагами – https://tkbip.ru/disclosure-of-information/documents-on-management-of-securities/ – деятельность по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами – https://tkbip.ru/disclosure-of-information/conflict-of-interest-information/	
Информация о способах и порядке изменения условий Договора доверительного управления (если иное не установлено Договором доверительного управления)	
Для Договора доверительного управления в форме присоединения к Стандартной стратегии управления	Получатель финансовой услуги не имеет права вносить и/или инициировать внесение любых изменений в Договор доверительного управления. В случае изменения Договора доверительного управления и/или внутреннего документа Управляющего по инициативе Управляющего, такие изменения становятся обязательными для сторон Договора доверительного управления на 5 (пятый) рабочий день с даты размещения Управляющим новой редакции на официальном сайте Управляющего в сети «Интернет», если

	иной порядок не установлен законодательством или Договором доверительного управления.
Для индивидуального Договора доверительного управления	Любые изменения в Договор доверительного управления вносятся путем подписания дополнительных соглашений к заключенному Договору доверительного управления. Управляющий имеет безусловное право вносить изменения во внутренние документы Управляющего. Такие изменения становятся обязательными для сторон Договора доверительного управления на 5 (пятый) рабочий день с даты размещения Управляющим новой редакции документа на официальном сайте Управляющего в сети «Интернет», если иной порядок не установлен законодательством или Договором доверительного управления.
Для договора доверительного управления паевым инвестиционным фондом, заключаемого путем присоединения, т.е. приобретения инвестиционных паев паевого инвестиционного фонда, выдаваемых управляющей компанией – Обществом, осуществляющим доверительное управление этим паевым инвестиционным фондом	Получатель финансовой услуги не имеет права вносить и/или инициировать внесение любых изменений в Договор доверительного управления (Правила доверительного управления паевым инвестиционным фондом, далее – Правила). В случае изменения Правил и/или внутреннего документа Управляющего по инициативе Управляющего, такие изменения становятся обязательными для сторон в сроки, определенные ст. 20 Федерального закона от 29.11.2001 № 156-ФЗ «Об инвестиционных фондах».
Со всеми актуальными редакциями внутренних документов Управляющего, на которые дана ссылка в Договоре доверительного управления, получатель финансовой услуги может ознакомиться на официальном сайте Управляющего, в офисах Управляющего либо в офисах уполномоченного Поверенного управляющего (Агента).	